



**DOLCI SOGNI Società Cooperativa Sociale**

Via Volturmo, 3 – 24030 Gromlongo di Palazzago (Bg) – CF e PIVA 03118050164

Tel 3881486609- info@nidodolcisogni.it

# **NIDO DOLCI SOGNI**

## **CARTA DEI SERVIZI**

**ANNO 2024-2025**

**INDICE**

## **Premessa**

I – Che cos'è la Carta del Servizio

II – A chi si rivolge

III – Finalità

IV – Validità della Carta del Servizio

## **PARTE I – Finalità e principi fondamentali del Servizio**

1. Finalità del Servizio
2. Progettazione e la programmazione
3. Uguaglianza e valorizzazione delle differenze
4. Diritto di accesso
5. Regolarità nell'erogazione del Servizio
6. Partecipazione
7. Trasparenza
8. Tutela della privacy
9. Standard qualitativi e valutazione da parte dell'utenza
10. Standard di funzionamento
11. Gestione dei rapporti col pubblico istituto del reclamo

## **PARTE II – Aspetti amministrativi**

1. Modalità di accesso
2. Costo del Servizio
3. Uffici amministrativi

## **PARTE III – L'organizzazione del Servizio Asilo Nido “Dolci Sogni” del Comune di Palazzago**

1. Calendario di apertura del Servizio
2. Orari di apertura del Servizio
3. Modello organizzativo adottato nelle ore di attività educativa
4. Ambientamento
5. Incontri formativi e colloqui individuali

## **PARTE IV – Figure professionali e gruppi di lavoro**

1. Responsabile Struttura Operativa
2. Coordinamento e Coordinatore Pedagogico
3. Personale del Nido
4. Modello C. orario settimanale tipo
5. Questionario di valutazione
6. Allegati: Pensiero educativo, regolamento, rette



## DOLCI SOGNI Società Cooperativa Sociale

Via Volturmo, 3 – 24030 Gromlongo di Palazzago (Bg) – CF e PIVA 03118050164

Tel 3881486609- info@nidodolcisogni.it

### **PREMESSA**

#### **I – CHE COS’E’ LA CARTA DEI SERVIZI**

La carta dei servizi è uno strumento di base che regola i rapporti fra Servizio e Utenti, è una “dichiarazione d’intenti” con la quale la Pubblica Amministrazione si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall’articolo 3 della Costituzione Italiana, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, dalla Legge Regionale n. 1 del 10 gennaio 2000, oltre che della legge 1044/71 e dalla Convenzione Internazionale dei Diritti del Fanciullo (L.176/91).

La Carta dei servizi è un documento che fissa i valori di fondo, stabilisce i livelli qualitativi del nido, descrive l’organizzazione del servizio, rappresenta un impegno concreto per il gestore del servizio verso il raggiungimento di precisi obiettivi di gestione e verso la qualificazione dei rapporti con le famiglie.

La Carta dei servizi è uno strumento di programmazione dinamico, che può variare e aggiornarsi continuamente, in seguito a cambiamenti o novità che possono verificarsi nel corso del tempo ed è un importante strumento per il dialogo e la collaborazione con la famiglia, perché favorisce la trasparenza, descrive le proposte per i bambini e gli adulti, mette in evidenza le peculiarità del servizio.

#### **II – A CHI SI RIVOLGE**

È rivolta a tutti coloro che usufruiscono del Servizio Asilo Nido “Dolci Sogni” del Comune di Palazzago, quindi ai bambini e alle famiglie utenti, ma anche agli Educatori, agli Operatori d’Infanzia, ai Coordinatori Pedagogici, ai Dirigenti e alle altre agenzie educative del territorio.

#### **III – FINALITA’**

Ente erogatore e utenti sono protagonisti del Servizio ed hanno quindi diritti, doveri e responsabilità che la Carta esplicita al fine di rendere trasparente il patto tra i soggetti coinvolti.

#### **IV – VALIDITA’ DELLA CARTA DEL SERVIZIO**

Le indicazioni contenute nella presente Carta del Servizio sono valide fino a quando non intervengono disposizioni normative o organizzative che richiedano di modificarne i contenuti.

## **PARTE I**

### **FINALITA' E PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO**

#### **1. FINALITA' DEL SERVIZIO ASILO NIDO DOLCI SOGNI**

L'Asilo Nido è un servizio educativo di interesse pubblico volto a favorire, in collaborazione con la famiglia, la crescita e l'armonico sviluppo psicofisico e sociale delle bambine e dei bambini fino a tre anni d'età. L'Asilo Nido si pone come luogo di informazione, formazione e confronto tra operatori e genitori su problematiche legate alla crescita dei bambini.

L'obiettivo che si pone è quello di predisporre un ambiente idoneo a favorire e incentivare la socializzazione e la crescita cognitiva ed emotiva del bambino, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo. Il Nido, quindi, è un luogo dove si vive, si lavora, si gioca nell'integrazione significativa con altri bambini e altri adulti.

#### **1.1 AREA PEDAGOGICO EDUCATIVA**

Il pensiero pedagogico dell'asilo fonda le sue radici nel grande movimento dell'educazione attiva di cui una delle protagoniste è la pediatra ungherese Emmi Pikler.

Secondo Emmi Pikler la qualità delle cure che si ricevono è determinante per imparare a “volersi bene” e sentire di “valere”, condizioni necessarie per uno sviluppo globale sano della persona. Ciascuna persona costruisce la percezione di sé e del proprio valore grazie alle relazioni che vive in precoce età e successivamente, fino alla fine dei suoi giorni. Un adulto che riconosce nel bambino, fin dai primi istanti di vita, una persona animata da bisogni e direttive naturali, ha bisogno di lavorare su se stessa per imparare a sostenerlo e accompagnarlo nello sviluppo, che è sempre personale e unico. L'ambiente è un educatore silente ma determinante. Il gioco libero e il movimento sono fonte di gioia, oltretutto un diritto.

#### **1.2 PROGETTAZIONE EDUCATIVA Crescere insieme.... (la progettazione?)**

Come si fa a decidere per i bambini quali saranno i loro interessi o le loro esigenze da settembre a luglio?

Perché noi educatrici dovremo sentirci così esperte da decidere a priori quali attività saranno importanti nel gruppo?

Ecco le domande che ci siamo poste quando abbiamo pensato alla progettazione.

Come educatrici il nostro dovere è stare con i bambini, conoscerli, osservarli e nel frattempo porsi delle domande: quale è l'interesse? Come sostenerlo?

La risposta non si tramuta certo in attività ma nel concretizzarsi di stimoli, materiali e strumenti a disposizione dei bambini.

#### **1.3 UGUAGLIANZA E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE**

L'Asilo Nido “Dolci Sogni” è un servizio educativo e sociale teso a garantire ai bambini e alle bambine utenti uguali opportunità educative e di sviluppo psicofisico, cognitivo, affettivo e relazionale, senza distinzione di sesso, razza, lingua o religione.

La valorizzazione di tali differenze e la promozione dell'integrazione dei bambini disabili o in situazione di svantaggio sociale, sono parte integrante del progetto educativo del Servizio.

## **1.4 DIRITTO DI ACCESSO**

La Cooperativa definisce criteri d'accesso trasparenti tramite uno specifico regolamento e si fa garante del rispetto della scelta espressa dalle famiglie, compatibile con la disponibilità di posti 16 che con la percentuale di assenze è consentito arrivare a 19 posti.

## **1.5 REGOLARITA' NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

La Cooperativa Dolci Sogni si impegna a garantire la continuità e la regolarità del Servizio secondo gli accordi definiti con i Comuni convenzionati e nel rispetto della normativa vigente che regola i rapporti di lavoro. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del Servizio, garantisce l'adozione di interventi volti al contenimento del disagio.

## **1.6 PARTECIPAZIONE**

Particolare attenzione è dedicata all'interazione con le famiglie al fine di renderle “protagoniste attive” del progetto educativo, favorendone la continuità.

A tale scopo vengono organizzati periodici incontri a più livelli:

- assemblea generale di plesso, che si tiene all'inizio dell'anno scolastico e coinvolge tutto il personale del Nido e tutti i genitori dei bambini iscritti.
- colloquio individuale che, di norma, si tiene prima dell'ambientamento del bambino e ogni qualvolta la famiglia o il personale lo ritengano necessario.
- Incontro di sezione: è il momento di incontro tra i genitori e il personale della sezione.
- Gli Operatori e i Coordinatori Pedagogici, ognuno con le proprie competenze e secondo modalità concordate, si impegnano ad attivare un rapporto di fattiva collaborazione con le famiglie utenti, al fine di favorire la gestione partecipata del Servizio.

Il bambino è considerato come un sistema complesso e contemporaneamente parte attiva di più sistemi di relazioni e di vita. Il benessere e la serenità del bambino dipendono molto dalla qualità e dalla tipologia della comunicazione che intercorre tra i diversi contesti di vita e dalla loro coerenza. Ne deriva la scelta qualitativa di considerare la famiglia, il contesto sociale e il territorio parte del progetto educativo.

## **1.7 TRASPARENZA**

La Cooperativa, ente gestore, si impegna a garantire l'accesso dei potenziali utenti ai dati che li riguardano. Si impegna inoltre a fornire tutte le informazioni circa le disposizioni che regolano il Servizio, l'indirizzo educativo che lo caratterizza, i criteri adottati per la formulazione delle graduatorie di ammissione a delle eventuali liste d'attesa, e quelli per la determinazione della retta mensile.

## **1.8 TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge delega 127/2001. Il Personale, quindi, può effettuare riprese video o fotografica solo previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.



## DOLCI SOGNI Società Cooperativa Sociale

Via Volturmo, 3 – 24030 Gromlongo di Palazzago (Bg) – CF e PIVA 03118050164

Tel 3881486609- info@nidodolcisogni.it

### **1.9 STANDARD QUALITATIVI E VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZ**

La Coop. si impegna a garantire un servizio di qualità, sia attenendosi agli standard qualitativi previsti dalla Legge Regionale, che definendo propri standard, criteri ed obiettivi da perseguire, oltre che promuovendo periodiche forme di autovalutazione e di monitoraggio della qualità percepita.

L'Ente gestore del Servizio garantisce la formazione permanente del Personale e l'organizzazione di iniziative culturali rivolte ai genitori.

### **1.10 STANDARD DI FUNZIONAMENTO**

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del Servizio agli standard di funzionamento previsti dalle normative di settore, relativi a:

- idoneità e funzionalità dell'edificio che ospita l'Asilo Nido;
- rispetto del rapporto numerico tra personale e bambini;
- rispetto dei requisiti relativi alla professionalità degli operatori;
- presenza della figura di Coordinatore Pedagogico dotata di laurea specifica;
- presenza di una Equipe di Coordinamento.

Particolare attenzione è dedicata all'acquisto di arredi e giochi, che garantiscono l'assoluta rispondenza alle normative vigenti.

### **1. 11 GESTIONE DEI RAPPORTI COL PUBBLICO E ISTITUTO DEL RECLAMO**

La Cooperativa Dolci Sogni assicura la presenza di personale volto a curare le relazioni con il pubblico, presso i quali utenti e potenziali utenti possono ricevere tutte le informazioni utili.

Eventuali reclami, segnalazioni di disservizi, proposte e suggerimenti possono essere espressi presso la sede nel nido "Dolci Sogni" in via Volturmo, 3 Palazzago 24030 BG chiamando e/o rivolgendosi al presidente e alla coordinatrice della stessa Cooperativa.

I reclami devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi, poiché ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle normative vigenti.

La risposta verrà effettuata entro 30 giorni.

## PARTE II

### ASPETTI AMMINISTRATIVI

#### 2. MODALITA' DI ACCESSO

Per usufruire del servizio Asilo Nido occorre presentare domanda di iscrizione su apposito modulo.

L'età dei bambini che possono essere accolti al nido è compresa tra i 3 mesi e i 48 mesi fino alla conclusione dell'anno educativo e comunque fino all'effettiva frequenza alla scuola dell'infanzia. Se un bambino compie 3 anni nei mesi da settembre a dicembre dell'anno in corso, può essere iscritto all'Asilo Nido e continuare la frequenza frequentando fino alla conclusione dell'anno educativo, fatta salva la decisione della famiglia di iscriverlo alla scuola dell'infanzia al compimento del terzo anno.

Nel caso in cui il numero delle iscrizioni fosse superiore al numero dei posti disponibili si redigerà una lista d'attesa, con precedenza per i residenti del Comune di Palazzago.

All'atto dell'iscrizione verrà richiesta la compilazione di un modulo prestampato e il versamento di quanto dovuto.

I genitori dei bambini frequentanti il nido dovranno presentare la conferma dell'iscrizione per il nuovo anno entro fine aprile, mentre per le nuove iscrizioni il termine è fissato per fine giugno.

Le norme riguardanti le modalità di accesso verranno consegnate alle famiglie in un regolamento interno contenente gli orari, le rette, la descrizione del corredo del bambino, eventuale somministrazione di medicinali, norme igieniche inerenti all'accesso alla struttura, ritiri, eventuali ritardi o uscite anticipate, ecc.

#### 2.1 COSTI DEL SERVIZIO

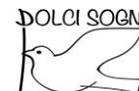
Le famiglie dei bambini iscritti contribuiscono alla copertura del costo del servizio mediante il pagamento di una quota mensile, determinata in base all'orario di frequenza, quota giornaliera e la quota pasto. Al momento dell'iscrizione viene fornito alle famiglie richiedenti uno specifico e dettagliato opuscolo informativo.

##### RETTA DI FREQUENZA

TEMPO PIENO	510
PART-TIME MATTINA	420
ENTRATA ANTICIPATA 7.30-8.30	80
USCITA POSTICIPATA 15.30-16.30	50
PART TIME POMERIDIANO	330

-Le rette sono comprensive di iva al 5 %

-I pasti saranno contabilizzati in aggiunta alla retta al costo di 5,213 + iva al 4%



## DOLCI SOGNI Società Cooperativa Sociale

Via Volturmo, 3 – 24030 Gromlongo di Palazzago (Bg) – CF e PIVA 03118050164

Tel 3881486609- info@nidodolcisogni.it

- La quota giornaliera di euro 1,91 più iva al 5%, viene conteggiata per ogni giorno di apertura del servizio indipendentemente dalla presenza del bambino. La quota di retta giornaliera è dovuta anche da chi frequenta part-time pomeriggio e durante il periodo di ambientamento.
- Il pre e post nido comportano un **impegno annuale**, ma saranno conteggiati mensilmente all'interno della fattura a voi emessa.
- Al momento dell'iscrizione è richiesto ad ogni famiglia il **versamento della quota di iscrizione pari a euro 250** che non verrà rimborsata in caso di ritiro durante l'anno educativo e che comprende una copertura assicurativa annuale.
- L'iscrizione comporta l'impegno di pagamento per l'intero anno scolastico da settembre a luglio, indipendentemente dalla frequenza o meno al nido, chi non frequenta il mese di luglio dovrà comunque pagare la retta nella parte della quota fissa, verrà decurtata solo la quota giornaliera e l'anticipo dell'ultima retta verrà persa.
- Si applica uno sconto del 20% sulla retta a tempo pieno (senza pre ne post e quota giornaliera) per secondo figlio contemporaneamente iscritto al nido (sconto non applicato sulla frequenza Part-time e non cumulabile con altre agevolazioni). Nel caso di iscrizione all'anno scolastico successivo l'anticipo sopra citato in tabella, dovrà essere versato nuovamente.
- Le rette comprendono la fornitura di: pannolini, olio di mandorle, salviettine, fazzoletti, merenda e ogni eventuale utilizzo di materiale didattico.
- Eventuali ore di frequenza aggiuntive, al costo di 6 € l'ora, senza frazioni di ora, saranno da corrispondere direttamente all'educatrice al momento del ritiro.
- Il pagamento della quota è anticipato e deve avvenire entro 5 giorni dalla ricezione della fattura del mese. (si richiede il rispetto della data di scadenza)
- Qualora le famiglie non provvedano al pagamento della retta entro il termine stabilito, verrà applicata una penale del 10% sull'ammontare della quota dovuta, che troverete già addebitata nella fattura del mese seguente.
- In caso di assenza del bambino per l'intero mese dovrà comunque essere corrisposta la retta secondo la tariffa scelta, mentre verrà sottratta la quota giornaliera.
- Il pagamento della retta può avvenire solo tramite bonifico bancario, specificando come causale:

**nome del bambino, saldo fattura n..... del mese di .....**

**Dolci Sogni società di cooperativa sociale**

**Banca di Credito Cooperativa di Treviglio**

**IBAN: IT29M0889952610000000411296**

## 2.3 UFFICI AMMINISTRATIVI

Gli uffici amministrativi dell'Asilo Nido "Dolci Sogni" si trovano presso l'asilo nido stesso sito in via Volturmo, 3 a Palazzago aperti al pubblico su appuntamento.

## PARTE III

### L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO ASILO NIDO DEL COMUNE DI PALAZZAGO

#### 3.1 CALENDARIO DI APERTURA DEL SERVIZIO

Il servizio è di norma aperto all'utenza dal 1° lunedì di settembre all'ultimo venerdì di luglio, con brevi periodi di chiusura durante le festività natalizie e pasquali che vengono comunicati all'utenza all'inizio dell'anno scolastico. L'Amministrazione si impegna a informare tempestivamente le famiglie qualora si presenti la necessità di modificare il calendario di apertura.

L'apertura dei servizi degli Asili Nido viene di norma garantita per almeno 205 giorni, per totale di 216 giorni, secondo il calendario che verrà adottato ogni anno e comunicato alle famiglie. Oltre 205 giorni sarà garantita la prosecuzione dell'offerta di asilo nido mantenendo la medesima offerta e garantendo i medesimi requisiti di esercizio dell'Asilo Nido.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì. In ottemperanza alla DGR 2929/2020, vengono garantite giornalmente almeno le 7 ore di attività finalizzate - dalle ore 7.30 alle ore 15.30 – con mantenimento del rapporto numerico educatrici/bambini nella misura di 1:8,

Nelle restanti fasce orarie di apertura (dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30) il servizio può essere coperto anche con lo standard 1:10, ferma restando la garanzia della co-presenza.

#### 3.2 CALENDARIO ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Il servizio aprirà lunedì 2 settembre per le nuove famiglie che dovranno svolgere l'ambientamento, dal 4 settembre per i bambini già frequentati il nido.

Per tutta la prima settimana, il nido chiuderà alle ore 13.00

-Il servizio pre-nido e post-nido inizieranno dal 9 settembre 2024

**Le vacanze scolastiche sono così stabilite:**

-Festività Ognissanti: 1° novembre 2024

-Vacanze di Natale: dal 21 dicembre 2024 al 6 gennaio 2025

-Vacanze di Pasqua: dal 17 aprile al 21 aprile 2025

-Festa della Liberazione: venerdì 25 aprile 2025

-Festa dei lavoratori: giovedì 1 e venerdì 2 maggio 2025

-Festa della Repubblica: lunedì 2 giugno 2025

-Festa del Santo Patrono di Palazzago: martedì 24 giugno 2025

-La settimana dal 28 luglio al 31 luglio 2025 il servizio rimarrà aperto fino alle ore 13.00

### 3.3 ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido Dolci Sogni è aperto dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:

<i>PERIODO</i>	<i>ORARIO</i>	<i>INGRESSO</i>	<i>USCITA</i>
PRE-NIDO	07.30 - 08.30		
PART-TIME MATTINA	08.30 - 13.00	08.30 - 11.00	12.30 - 13.00
PART-TIME POMERIGGIO	13.00 - 16.30	13.00 - 13.15	15.45 - 16.30
TEMPO PIENO	08.30 - 15.30	08.30 - 11.00	15.00 - 15.30
POST NIDO	15.30 - 16.30		

### 3.4 MODELLO ORGANIZZATIVO ADOTTATO NELLE ORE DI ATTIVITA'

L'Asilo nido è organizzato in spazi modulati così da poter rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, alla esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo. In questo quadro sono fondamentali gli spazi per il gioco, il riposo ed il verde attrezzato. L'organizzazione dei gruppi e delle sale è tendenzialmente suddivisa - in base alla fascia di età - in piccoli (3-15 mesi) e mezzano e grandi (15-36 mesi). Ciascun gruppo di riferimento ha più educatrici che si prendono cura di costruire la relazione con la nuova coppia bambino-a/genitore e ne favoriscono l'ingresso al nido.

Con il bambino/a, le educatrici instaurano un rapporto stabile, individualizzato e privilegiato che si manifesta in particolare nei momenti di cura come il pranzo, il cambio, il sonno. Nei confronti dei genitori, l'educatrice è punto di riferimento continuativo, grazie ad un'alleanza educativa che si sviluppa nel corso del tempo, evolvendo in un rapporto di reciproca fiducia.

Il mantenimento del rapporto numerico educatrici/bambini nella misura di 1:7, come da DGR XI/2929 del 09/03/2020 – All. A, viene applicato almeno per le 7 ore di attività finalizzate - dalle ore 07.30 alle ore 15.30. Nelle restanti fasce orarie (dalle ore 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30) può essere coperto anche con lo standard 1:10, ferma restando la garanzia della co-presenza.

La vita al nido si svolge in ambienti curati, e organizzati per favorire l'esplorazione, l'autonomia e la nascita delle prime relazioni sociali. Le forme e i colori degli arredi e dei materiali di gioco contribuiscono a creare un'atmosfera piacevole, rassicurante e un ambiente stimolante per i bambini e le bambine che lo abitano. La giornata educativa si svolge in un tempo scandito da un ritmo in cui le proposte di gioco si alternano ai momenti di cura, secondo una pianificazione precisa che si delinea coerentemente con il progetto educativo. I momenti

di cura sono le azioni che si ripetono regolarmente tutti i giorni per ciascun bambino/a: il pasto, il riposo, il cambio del pannolino, il buongiorno al bambino/a e alla mamma che arrivano, o il saluto quando vanno via. Tali momenti sono i punti fermi della giornata al nido: vi si ritrovano gli stessi oggetti, nello stesso posto, si rispettano le regole e le abitudini. È compito delle educatrici garantire il succedersi regolare dei momenti di cura che, divenendo prevedibili ad ogni bambino/a, concorrono al consolidamento della sua sicurezza. Nello scorrere regolare e prevedibile dei giorni, la vita al nido diviene teatro di esperienze di gioco ricche e stimolanti. Le proposte di gioco sono progettate dalle educatrici e monitorate secondo il criterio della rispondenza alle esigenze evolutive di ogni singolo bambino e bambina e dei gruppi. Durante i primi mesi dell'anno le educatrici osservano i gruppi di bambini: prestano attenzione a come usano gli spazi e i vari materiali, alle relazioni che hanno con i pari e con gli adulti, a come vivono il rapporto con i diversi materiali proposti. Al fine di garantire la piena inclusione dei bambini con disabilità, è prevista l'attivazione di interventi di assistenza educativa specialistica ad personam, con un monte ore commisurato alla specifica disabilità.

### **3.5 L'AMBIENTAMENTO**

L'inserimento al nido si presenta come un momento delicato per tutte le persone che ne partecipano ed è per questo è necessaria e dedicata attenzione privilegiata ad alcuni passaggi di primaria importanza per la buona e positiva riuscita dell'ingresso di nuove famiglie nella nostra rete.

È un momento di vitale importanza per tutti gli attori coinvolti: bambino, educatore e genitore, è necessario un periodo di reciproca conoscenza. Il distacco dalla figura di riferimento è un delicato passaggio che il bambino compie dall'ambiente familiare, rassicurante, ad un nuovo e sconosciuto contesto.

Il tentativo di creare una continuità emotiva tra le due realtà, casa e nido, rappresenta uno degli aspetti più qualificanti del progetto pedagogico e si traduce nelle pratiche di seguito descritte.

È previsto un colloquio di pre-ambientamento finalizzato a permettere una conoscenza reciproca fra la coordinatrice, l'educatrice e la famiglia.

Per aiutare bambini e genitori ad iniziare una esperienza del tutto nuova, gli inserimenti verranno scaglionati, la frequenza del bambino al nido inizierà in modo graduale e nei primi giorni un genitore o altra persona indicata dagli stessi dovrà rimanere al nido con il bimbo o la bimba. La presenza dei familiari all'interno delle sezioni sarà peraltro consentita nel solo periodo dell'inserimento e sarà concordata, nei tempi e nei modi con la coordinatrice e con le educatrici. L'adulto di riferimento sta insieme al suo bambino nel nuovo contesto e si prende cura di lui nei diversi momenti della giornata, dal gioco al cambio, al pranzo al sonno.

### **3.6 INCONTRI FORMATIVI E COLLOQUI INDIVIDUALI**

La conoscenza, il coinvolgimento e le partecipazioni delle famiglie del nido sono condizione necessaria e essenziale per il nostro lavoro. È fondamentale aprire un dialogo con le famiglie per creare quel *fil Rouge* che unisce il pensiero educativo in continuità tra gli ambienti che vive il bambino.

Fondamentale è quindi favorire corresponsabilità e alleanza tra servizio e famiglia, i genitori non sono solo partner del nido nella realizzazione del progetto educativo, ma rappresentano interlocutori capaci di allargare il sapere del nido rendendolo un servizio sempre in contatto con le reali caratteristiche delle famiglie e del contesto sociale.

Le occasioni d'incontro, nel corso dell'anno educativo, saranno diverse e differenziate in base alle esigenze



## DOLCI SOGNI Società Cooperativa Sociale

Via Volturmo, 3 – 24030 Gromlongo di Palazzago (Bg) – CF e PIVA 03118050164

Tel 3881486609- info@nidodolcisogni.it

che emergono durante l'anno educativo:

- Un incontro formativo di introduzione alla “Pedagogia di Emmi Pikler”.
- Incontri con equipe psicologica “Oltre le radici”
- Incontri con le ostetriche sull'accompagnamento alla nascita
- Incontri on line e/o in presenza con educatrici ed esperti su tematiche aderenti ai bisogni dei genitori e su diverse tematiche che possono emergere durante l'anno scolastico

## **PARTE IV**

### **FIGURE PROFESSIONALI E GRUPPI DI LAVORO**

#### **4.1 RESPONSABILE STRUTTURA OPERATIVA**

Ha responsabilità di gestione e di progettazione, di coordinamento e di controllo del servizio.

Coordina le attività del Coordinamento Pedagogico e dello staff organizzativo.

#### **4.2 COORDINAMENTO E COORDINATORE PEDAGOGICO**

Il Coordinamento Pedagogico si configura come strumento di gestione, progettazione e verifica dell'esperienza educativa.

Promuove lo sviluppo culturale e sociale del Servizio attraverso un processo di continuo raccordo e confronto con i collettivi di lavoro e gli organi della gestione sociale, sostiene ed orienta l'attività educativa del Nido favorendo la continuità delle esperienze e organizzando occasioni di confronto.

Il Coordinatore Pedagogico è una figura professionale dotata di laurea ad indirizzo socio-pedagogico con compiti di:

- definizione degli aspetti organizzativi del Servizio, monitoraggio e valutazione delle qualità erogata e percepita dai diversi soggetti coinvolti;
- predisposizione del progetto formativo del personale;
- elaborazione del progetto pedagogico, esplicitando i modelli educativi di riferimento e gli obiettivi del Servizio, attraverso il confronto e la condivisione del gruppo di lavoro
- sostegno tecnico al lavoro degli operatori attraverso la conduzione del gruppo nelle diverse fasi di progettazione del percorso educativo.
- raccordo tra i servizi rivolti all'infanzia presenti sul territorio.

#### **4.3 PERSONALE DEL SERVIZIO**

La competenza e la professionalità degli operatori rappresenta un fattore di qualità fondamentale, per questo il Nido è attento a permettere la costante formazione del personale e mette a disposizione del personale un continuo coordinamento e consulenza, consentendo di sviluppare e di valorizzare le competenze educative e relazionali. Per le educatrici lo staff e il team educativo è luogo di confronto e rielaborazione delle pratiche quotidiane e sostenuto da continua formazione il lavoro nello staff diviene momento centrale di progettazione del lavoro.

Il personale del Nido si distingue in diversi profili:

- direzione e coordinamento
- consulenza pedagogica
- personale con funzioni educative
- personale addetto ai servizi ausiliari
- personale amministrativo

Esperte esterne:

- Psicomotricista Mariagrazia Bianchini
- Naturalista Anna Zappella di Artemisia
- Arteterapista Zelinda Del Vecchio



**DOLCI SOGNI Società Cooperativa Sociale**

Via Volturmo, 3 – 24030 Gromlongo di Palazzago (Bg) – CF e PIVA 03118050164

Tel 3881486609- info@nidodolcisogni.it

## **4.4 VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO**

Al fine di rispondere alle aspettative dell'utenza vengono predisposti, a conclusione di ogni anno educativo, questionari da sottoporre a coloro che usufruiscono del servizio dandone poi comunicazione del risultato. Quindi è intenzione della Gestione avvalersi di strumenti per la qualità percepita dagli utenti attraverso la seguente scheda tecnica di valutazione.

La Carta dei servizi è stata redatta dalla Dott.ssa Stanecka Izabela.

SCHEDA TECNICA DI VALUTAZIONE PER L'UTENZA DEL NIDO DOLCI SOGNI

NOME DEL BAMBINO/A

Età (in mesi):

Da quanto frequenta il nido?

1. All'interno del nido sono presenti le tabelle dietetiche Asl?	SI	NO
2. All'interno del nido è presente la "Carta dei Servizi"?	SI	NO
3. All'interno del nido sono presenti il "Progetto educativo" e la "Programmazione annuale"?		SI
NO		
4. Gli spazi interni sono strutturati (zona gioco, zona pasto, zona nanna...)?		SI
NO		
5. Nelle attività proposte è rispettata abitualmente la divisione dei bambini in gruppi omogenei per fascia di età: piccoli, medi, grandi?	SI	NO
6. È individuata la figura dell'educatrice di riferimento?	SI	NO
8. Una giornata "tipo" al nido prevede le seguenti situazioni: routine, gioco libero, attività strutturate. Tale impostazione è seguita correttamente?	SI	NO
9. I menù giornalieri programmati sono rispettati?	SI	NO
10. È soddisfatto/a del grado di familiarità raggiunto dal suo bambino con:		
- gli spazi interni ed esterni?	SI	NO
- l'educatrice di riferimento?	SI	NO
- le esperienze proposte?	SI	NO
11. L'inserimento del Suo bambino si è svolto regolarmente nei tempi previsti?		SI
NO		
12. L'inserimento del suo bambino si è svolto con le modalità di accoglienza valutate insieme al personale educativo della struttura?	SI	NO
13. La coordinatrice garantisce la funzionalità educativa ed organizzativa del nido?		SI
NO		
14. Le modalità ed i tempi di accesso al servizio sono rispettati?	SI	NO

15. È stato semplice compilare la domanda di iscrizione al nido?	SI	NO
16. Le informazioni ricevute sono state chiare ed esaurienti?	SI	NO
17. L'orario di apertura al nido a tempo pieno e part-time è rispettato? NO	SI	
18. Vi è un diretto ed efficace scambio di informazioni con il personale del nido, anche al fine di assicurare la continuità educativa nido-famiglia?	SI	NO
19. Si tiene regolarmente l'assemblea annuale dei genitori?	SI	NO
20. Nella struttura è presente un apposito spazio per le informazioni e comunicazioni principali ai genitori?	SI	NO
21. Il nido è dotato di spazi esterni, attrezzati per le attività all'aperto?	SI	NO
22. Ha riscontrato l'esistenza nel nido di eventuali barriere architettoniche?	SI	NO
23. I locali del nido si presentano puliti e curati?	SI	NO
24. Siete interessati alla possibile apertura nel mese di agosto, dalle 8.30-13.00?	SI	NO
25. Se sì, per quali settimane?	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	
26. Vostri reclami, segnalazioni di disservizi, proposte e suggerimenti:	..... ..... ..... ..... .....	